

TIETOSUOJASELOSTE (7.1.2022)

Tämä tietosuojaseloste perustuu EU:n tietosuoja-asetukseen (GDPR, The General Data Protection Regulation), joka koskee EU:n kansalaisten oikeuksia tietosuojaan sekä omien henkilötietojen luottamukselliseen käsittelyyn.

REKISTERINPITÄJÄ

Kiinteistö i-Row Oy
y-tunnus: 3235612-4
osoite: Kisällintie 1, 33480 Ylöjärvi
puh: 040 7575 449
sähköposti: info@irow.fi

HENKILÖREKISTERIÄ HOITAVA HENKILÖ

nimi: Ville Isokoski
puh: 050 322 9665
sähköposti: ville@ideel.fi

REKISTERIN NIMI

Venehotellin potentiaaliset asiakkaat

HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUS

Rekisterinpitäjä ("Venehotelli") tarjoaa yksityisille ja yritysasiakkaille veneiden kausi- ja pysyvässäilytyspalveluita.

Venehotellin potentiaalisten asiakkaiden rekisterin tarkoituksena on ylläpitää Venehotellin liiketoimintaa, tarjota Venehotellin palveluita uusille asiakkaille ja niihin liittyvä viestintä. Tietoja käytetään suoramarkkinointiin, uusien asiakassuhteiden luomiseen ja ylläpitoon sekä Venehotellin liiketoiminnan kehittämistarkoituksiin. Tietoja käytetään myös suoramarkkinoinnin kohdentamiseen.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN PERUSTET

Henkilötietojen käsittely perustuu kansalliseen lainsäädäntöön ja EU:n tietosuoja-asetukseen (General Data Protection Regulation, GDPR). Henkilötietojen käsittelyperusteina Venehotellin oikeutettu etu eli ke-
rättyjen tietojen käyttäminen suoramarkkinointitarkoituksiin Venehotellin elinkeinotoiminnassa.

REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Rekisteröidystä voidaan tallentaa rekisteriin seuraavia tietoja:

- yksityisasiakkaan nimi, puhelinnumero, postiosoite, sähköpostiosoite,
- yritysasiakkaan yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero, postiosoite, sähköpostiosoite ja asema yrityksessä,
- yritysasiakkaan nimi, yhteystiedot ja www-osoite,
- tiedot aikaisemmista asiakkuuksista,
- verkkokäyttäytymiseen liittyvät tiedot rekisterinpitäjän verkkosivustoilla ja
- asiakaspuhelutallenteiden osana henkilöiden äänitallenteita.

Tallennettuja puhelunauhoitteita käytetään varmistamaan Venehotellin työntekijän sekä rekisterinpitäjän oikeusturvaa todentamalla palveluliiketoiminnan tapahtumia sekä sen valvomiseksi. Nauhoitteiden avulla Venehotelli voi myös suorittaa sisäistä laadunvalvontaa. Tallennettuja puhelunauhoitteita voidaan käyttää myös asiakaspalvelutehtävissä toimivien rekisterinpitäjän tai sen yhteistyökumppaneiden työntekijöiden kouluttamisessa. Koulutustarkoituksissa nauhoitteita käytetään siten, ettei niistä tarpeettomasti ilmene asiakaspalvelutyöntekijän tai asiakkaan henkilöllisyys. Koulutusten yhteydessä niihin osallistujia informoidaan siitä, että tallenteet kuuluvat vaitiolovelvollisuuden piiriin ja nämä sitoutuvat tietojen salassapitoon.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisterin säännönmukaisena ja pääasiallisena tietolähteenä ovat potentiaalisten asiakkaiden yhteydenotot. Lisäksi tietoja voidaan myös muutoin kerätä potentiaalisilta asiakkailta puhelimitse, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla. Tietoja voidaan saada myös Venehotellin alihankkijoilta tai yhteistyökumppaneilta.

Tietoja voidaan kerätä myös ohjelmallisten evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla.

TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAINEN LUOVUTTAMINEN

Henkilötietoja voidaan luovuttaa rekisterinpitäjän alihankkijoille ja muille vastaaville yhteistyötahoille, jotka ovat tehneet rekisterinpitäjän kanssa sopimuksen henkilötietojen käsittelystä.

Rekisterin tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille siten, kuin viranomaisilla on erityislainsäädännön perusteella tähän oikeus. Tilastollisia palvelun käyttötietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille sellaisessa muodossa, jossa niistä ei voida tunnistaa yksilöllisiä henkilötietoja.

Lisäksi rekisterinpitäjä voi käyttää ja luovuttaa puhelunauhoitteita omien ja yhteistyökumppaneidensa työntekijöiden kouluttamistarkoituksiin. Koulutustarkoituksissa nauhoitteita käytetään ja niitä luovutetaan siten, ettei niistä tarpeettomasti ilmene asiakaspalvelutyöntekijän tai asiakkaan henkilöllisyys.

Rekisterinpitäjä saattaa käyttää henkilötietojen käsittelyyn saatetaan palveluntarjoajaa (esim. tallennepalvelin), jolla voi olla pääsy henkilötietoihin myös EU-/ETA-alueen ulkopuolelta. Rekisterinpitäjä huolehtii tällöinkin siirtojen asianmukaisesta ja lainmukaisesta toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietoja siirretään kaikissa tilanteissa EU-/ETA-alueen ulkopuolelle ainoastaan jollakin alla mainitulla, lainmukaisella perusteella:

- Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisessä vastaanottajamaassa on varmistettu riittävä tietosuojan taso,
- rekisterinpitäjä on toteuttanut asianmukaiset suojatoimet henkilötietojen siirtämiseksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä tietosuoja koskevia vakiolausekkeitä, joista asiakkaalla on oikeus saada jäljennös ottamalla yhteyttä Venehotelliin tai
- asiakas on antanut nimenomaisen suostumuksen henkilötietojensa siirtämiselle, tai henkilötietojen siirtämiselle EU-/ETA-alueen ulkopuolelle on olemassa muu lainmukainen peruste, kuten Yhdysvaltojen osalta Euroopan komission hyväksymä Privacy Shield -järjestely.

Henkilötietoja ei luovuteta muutoin kuin edellä mainitussa tarkoituksessa, ellei lainsäädännöstä muuta johdu.

EVÄSTEET

Venehotellin verkkosivustolla voidaan käyttää ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa sen, että internet-sivujen ylläpitäjä tunnistaa usein sivuilla vierailevat kävijät ja mahdollistaa yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä.

Mikäli sivuilla vieraileva käyttäjä ei halua Venehotellin saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat evästetoiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta. Evästeiden käytön estäminen saattaa kuitenkin vaikuttaa Venehotellin verkkosivustojen toiminnallisuuteen.

TIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan, kun se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi tai niin kauan kuin laki rekisterinpitäjältä sitä edellyttää. Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitetään asiaankuuluvalla tavalla.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisterin sisältämien tietojen suojaamisessa ja käsittelyssä noudatetaan tietosuoja-asetuksen ja muiden tietosuojasäännösten säännöksiä ja periaatteita sekä viranomaisten määräyksiä ja hyvää tietojenkäsittelytapaa.

Rekisterin sisältämä sähköinen aineisto on talletettu tietokantoihin, joka on suojattu väärinkäytös- ja tunkeutumisyriyten estämiseksi palomurein, salasanojin ja muilla yritystoiminnassa normaalisti käytössä olevilla eritasoisilla teknisillä- ja sovellusratkaisuilla.

Sekä sähköinen että fyysinen rekisteriaineisto sijaitsee kulunvalvonnalla suojatuissa, lukituissa ja valvotuissa tiloissa. Rekisterin käyttöä valvotaan käyttäjäkohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanojin. Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Rekisterinpitäjän henkilöstöllä ja alihankkijoilla on vaitiolovelvollisuus.

TARKASTUSOIKEUS

Jokaisella on oikeus tarkastaa omat rekisterissä olevat tietonsa. Tarkastusoikeus on maksuton kerran vuodessa toteutettuna. Kirjallinen ja allekirjoitettu tai muulla luotettavalla tavalla varmennettu tarkastuspyyntö tulee toimittaa edellä mainitulle henkilörekisteriä hoitavalle henkilölle. Ennen luovutusta henkilön henkilöllisyys tarkastetaan kuvallisesta henkilöllisyystodistuksesta tai muulla vastaavalla luotettavalla tavalla.

Rekisterinpitäjän valinnan mukaan tieto ääni- tai kuvatallenteen sisällöstä voidaan esittää tarkastuspyynnön tekijälle joko rekisterinpitäjän luona kuunneltavana tai katseltavana tallenteena tai äänitallenteen osalta siitä aukikirjoitettuna tekstinä.

OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Jos rekisteröity havaitsee, että hänen rekisteissä olevat henkilötietonsa ovat virheellisiä, puutteellisia tai niitä on käsitelty rekisterin käyttötarkoituksen tai soveltuvan lainsäädännön vastaisesti, on hänellä oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista, estämistä, rajoittamista tai poistamista. Vaatimus tulee esittää kirjallisesti ja toimittaa edellä mainitulle henkilökisteriä hoitavalle henkilölle. Tiedon korjaamista koskeva vaatimus on kyettävä yksilöimään mahdollisimman tarkasti.

OIKEUS SIIRTÄÄ TIEDOT

Rekisteröidyllä on oikeus saada omat tietonsa siirrettyä järjestelmästä toiseen. Siirtoa koskevan pyynnön voi tehdä edellä mainitulle henkilökisteriä hoitavalla henkilölle.

OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE

Henkilöllä, joka havaitsee, että hänen EU:n tietosuojasetukseen perustuvia oikeuksiaan on loukattu, on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaisille. Suomen kansallinen valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto, jonka yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800, Ratapihantie 9, 00521 Helsinki
p. 029 56 66700
tietosuoja@om.fi
www.tietosuoja.fi

TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTOKSET

Rekisterinpitäjä kehittää toimintaansa jatkuvasti ja pidättää itsellään oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Myös lainsäädäntö voi muuttua, joten tietosuojaselosteen sisältöön tulee tutustua säännöllisin väliajoin.