

1. MÄÄRITELMÄT

Ideelillä tarkoitetaan näissä ehdoissa Ideel Oy:tä, jonka y-tunnus on 3239561-7, osoite Lehtokurpan- tie 10, 39160 Julkujärvi ja sähköpostiosoite ville@ideel.fi. Ideel noudattaa toiminnassaan pakotta- vaa lainsäädäntöä, asiakkaan kanssa erikseen sopimiaan sopimusehtoja sekä näitä sopimusehtoja. Jos edellä mainituissa ehdoissa on eroja, sovelletaan ensisijaisesti pakottavaa lainsäädäntöä, toissi- jaisesti erikseen sovittuja sopimusehtoja ja sen jälkeen näitä ehtoja.

Asiakkaalla tarkoitetaan näissä ehdoissa yksityistä henkilöä, joka ostaa Ideeliltä veneiden pysyväis- tai kausisäilytykseen Kiinteistö i-Row Oy:n venehotellissa liittyviä kuljetus-, huolto- ja kunnossapito- palveluita eli Lisäpalveluita.

Venehotellilla tarkoitetaan näissä ehdoissa Kiinteistö i-Row Oy:tä, jonka y-tunnus on 3235612-4 ja osoite Kisällintie 1, 33480 Ylöjärvi.

Ideelin ja Asiakkaan väliseen sopimukseen sovelletaan näitä sopimusehtoja.

Seuraavilla termeillä on näissä sopimusehdoissa seuraava merkitys:

<i>Kirjallinen muoto</i>	Asiakirjan fyysinen kirjallinen, sähköinen tai sähköpostitse aikaansaatu muoto
<i>Lisäpalvelut</i>	Veneiden kuljetus-, huolto- ja kunnossapitopalvelut, joita Ideel tuottaa Asiakkaalle
<i>Sopijapuoli tai sopijapuolet</i>	Ideel tai Asiakas kumpikin yksi ja molemmat yhdessä
<i>Sopimus</i>	Asiakkaan ja Ideelin välinen sopimus Lisäpalveluista, mihin sopimukseen sovelletaan näitä ehtoja ja erikseen sovittuja muita ehtoja
<i>Sopimusehdot</i>	Nämä sopimusehdot ja erikseen sovitut muut ehdot
<i>Sopimuskausi</i>	12 kuukauden mittainen ajanjakso, joka alkaa 1.8. ja päättyy 31.7., ellei muuta ole erikseen sovittu
<i>Vastaanottopalvelut</i>	Veneiden ulkoinen kuntotarkastus ja valokuvaus, veneiden ulkopintojen huuhtelu ja suojakalvon asennus, veneen välitilan, koteloiden ja toppaus- ten kosteuspitoisuuden tarkastus ja tarvittaessa kuivatus ja veneen akku- jen varauksen tarkistus ja tarvittaessa lataus
<i>Venhotelli</i>	Kiinteistö i-Row Oy, joka tuottaa venehotellipalveluita yksityis- ja yritys- asiakkaille
<i>Venhotellipaikka</i>	Asiakkaan Kiinteistö i-Row Oy:ltä vuokraama veneen kausi- tai pysyväis- säilytyspaikka, joka sisältää myös Vastaanottopalvelut

<i>Tuote</i>	Veneeseen Lisäpalveluiden yhteydessä liitettävä, Asiakkaan tilaama varaosta tai muu tavara
<i>Verkkokauppa</i>	Ideelin verkkokauppa, jossa Asiakas voi tilata ja maksaa Lisäpalveluita

2. LISÄPALVELUT

Ideel tuottaa Asiakkaalle Venehotellipaikkaan liittyviä kuljetus-, huolto- ja kunnossapitopalveluita eli Lisäpalveluita.

Asiakas tilaa ja maksaa Verkkokaupassa Ideeliltä tilaamansa Lisäpalvelut veneelleen. Sopimus Lisäpalveluista syntyy Ideelin ja Asiakkaan välille. Tarjolla olevien Lisäpalveluiden sisältö on kuvattu Verkkokaupassa kunkin tuotteen kohdalla.

Lisäpalveluita ovat muun muassa säilytykseen tuotavan veneen vesiltä nosto sekä vesillelasku ja veneen kuljetus vesiltä nosto- ja laskupaikan ja Venehotellin välillä. Lisäpalveluita voivat olla myös Venehotelliin säilytykseen tuotavan Asiakkaan veneen pesu ja vahaus ja säilytykseen tuotavan Asiakkaan veneen kausihuolto. Sopijapuolet voivat lisäksi sopia erikseen muista asennuspalveluista.

Ideel voi käyttää palveluiden tuottamisessa alihankkijoita.

3. SOPIMUKSEN TEKEMINEN JA VOIMASSAOLO

Sopimus tehdään Verkkokaupan välityksellä. Sopimus on erikseen sovittaessa mahdollista tehdä myös muulla tavalla Kirjallisessa muodossa

Ennen Sopimuksen tekemistä Asiakkaan tulee Verkkokaupassa tutustua Ideelin tarjoamiin Lisäpalveluihin, niiden sisältöön, hinnastoon tai hinnan määräytymisperusteisiin ja Sopijapuolten välillä noudatettaviin Sopimusehtoihin.

Tilausta tehdessään Asiakas on velvollinen antamaan Ideelille kaikki Verkkokaupassa pyydettävät tarpeelliset ja oikeat tiedot. Jos Asiakas on antanut veneestä esimerkiksi virheelliset mittatiedot ja tällä on vaikutusta Asiakkaan tilaaman Lisäpalvelun tuottamiseen, on Ideelillä oikeus muuttaa Lisäpalvelun sisältö veneen todellisten tietojen mukaiseksi ja laskuttaa Asiakkaalta todellisten tietojen mukaisen korvaus.

Ideelillä on oikeus ennen Sopimuksen tekemistä tarkistaa Asiakkaan luottotiedot ja vaatia ennakkomaksua.

Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas on tilannut ja maksanut Lisäpalvelun Verkkokaupassa ja hyväksynyt Sopimusehdot.

Sopimus on määräaikaisena voimassa Lisäpalvelun tuottamisen ajan.

Sopijapuolet ovat oikeutettuja purkamaan Sopimuksen välittömmin vaikutuksin, mikäli toinen Sopijapuoli rikkoo Sopimusta olennaisesti, eikä korjaa menettelyään sopimuksenmukaiseksi 30 päivän kuluessa sitä koskevan vaatimuksen esittämisestä lukien. Sopijapuolen on ilmoitettava havaitsemastaan olennaisesta sopimusrikkomuksesta ja siihen liittyvästä purku-uhasta Sopimusta rikkoneelle Sopijapuolelle kirjallisesti viivytyksettä sopimusrikkomuksen havaittuaan.

4. HINNASTO

Ideel veloittaa Lisäpalveluista hinnastonsa mukaisen korvauksen

Ideelillä on oikeus tarkistaa hinnaston mukaisia hintoja vuosittain siten, että uudet hinnat ilmoitetaan Verkkokaupassa kunkin kalenterivuoden 1.4. mennessä ja ne tulevat voimaan saman kalenterivuoden 1.8. lukien.

Kaikki hinnat ilmoitetaan hinnastossa euromääräisinä ja ne sisältävät mahdollisen arvonlisäveron. Mikäli arvonlisäveron määrä muuttuu, muuttuu hinta automaattisesti sitä vastaavasti.

Jos Ideelille aiheutuu Asiakkaasta johtuvasta syytä ylimääräisiä kuluja, on Ideelillä oikeus veloittaa niiden määrä Asiakkaalta erikseen.

Venehotelli veloittaa Asiakkaalta Venehotellipaikasta oman hinnastonsa mukaisen vuokran.

5. MAKSUEHDOT

Verkkokaupassa tilattavat palvelut maksetaan tilauksen yhteydessä. Muutoin kuin Verkkokaupassa tilattavat palvelut Ideel laskuttaa Asiakkaalta laskulla etukäteen maksuehdolla 14 pv netto. Maksun viivästymisestä peritään korkolain (633/1982) mukaista vuotuista viivästyskorkoa sekä muistutusmaksu hinnaston mukaisesti.

Ideelillä on oikeus olla luovuttamatta venettä Asiakkaalle ja pitää vene hallussaan vakuutena sopimusvelvoitteiden suorittamiselle siihen asti, että Asiakas on maksanut Ideelille kaikki Sopimuksen mukaiset maksut viivästysseuraamuksineen.

6. MUUT SOPIMUSEHDOT

6.1. Ideelin oikeudet ja velvollisuudet

Ideel tuottaa Sopimuksen mukaiset palvelut Asiakkaalle sen mukaisesti, kuin Sopimusta tehtäessä on sovittu. Ideelillä on oikeus tehdä tuottamiinsa palveluihin tarpeellisia muutoksia myös Sopimuskauden aikana kuitenkin heikentämättä sovitun palvelun laatua.

Ideelillä on toiminnalleen asianmukainen toiminnan vastuuvakuutus. Ideel ei kuitenkaan vakuuta veneitä eikä niissä olevaa irtaimistoa, eikä vastaa mistään veneeseen jätetystä irtaimistosta. Asiakkaan tulee siten vakuuttaa jäljempänä mainituin tavoin veneensä esimerkiksi tulipalon tai muun vastaan tapahtuman varalta.

Mikäli Asiakas on tilannut veneelle sellaisia Lisäpalveluita, joita Ideelin käsityksen mukaan ei ole tarkoituksenmukaista tuottaa Asiakkaan veneelle, on Ideelillä oikeus olla suorittamatta Asiakkaan tilaamaa Lisäpalvelua ja velvollisuus ilmoittaa tästä Asiakkaalle viivytyksettä.

Ideelin Asiakkaan tilauksesta tilaamia ja veneeseen asennettuja Tuotteita koskee Tuotteen valmistajan niille antama takuu. Takuukorjaustilanteissa Asiakas on velvollinen toimittamaan takuun piirissä olevan Tuotteen Ideelille.

Asiakas voi myös sopia Ideelin kanssa, että Ideel asentaa veneeseen Asiakkaan itsensä hankkimia ja Ideelille toimittamia laitteita. Edellä todettu laitetakuu ei koske näitä laitteita. Ideelillä on oikeus Asiakkaan kustannuksella hankkia Asiakkaan toimittaman laitteen asennuksessa tarvittavat erityisasennustyökalut tai puuttuvat tarvikkeet. Mikäli Ideel havaitsee näiden kustannusten määrän olevan huomattavasti tavanomaista suurempia, on Ideel ennen työkalujen ja tarvikkeiden hankkimista

ilmoitettava tästä Asiakkaalle. Jos Ideel havaitsee Asiakkaan toimittaman laitteen tai tarvikkeen olevan viallinen tai tarkoitukseensa soveltumaton, ei Ideelillä ole velvollisuutta toteuttaa asennustyötä.

Ideelillä on oikeus myydä noutamatta jätetty vene ja irtain omaisuus sen mukaisesti, kuin laissa elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine (Laki elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine 688/88) on säädetty.

6.2. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Asiakas vastaa siitä, että sen Ideelille antamat tiedot ovat riittävät ja oikeat. Erityisesti Asiakkaan tulee antaa Ideelille kaikki tarpeelliset tiedot veneen koosta, painosta, mahdollisista nostokohdista sekä tiedot veneen teknisistä ja muista mahdollisista erityispiirteistä sekä moottorista ja sähkö- ja muista vastaavista järjestelmistä.

Asiakkaan tulee ennen Sopimuksen tekemistä ilmoittaa Ideelille tiedossaan olevista veneen tai sen irtaimiston virheestä tai puutteesta. Asiakkaan on poistettava veneestä ennen Lisäpalveluiden tuottamisen aloittamista kaasupullot ja muut vastaavat esineet, joista voi aiheutua vaaraa. Lisäksi Asiakkaan on poistettava veneestä ennen Lisäpalveluiden tuottamisen aloittamista vialliset sähkö- ja muut vastaavat laitteet tai, jos tämä ei ole mahdollista, kytkettävä ne irti. Asiakas vastaa siitä, ettei veneestä aiheudu aikana säilytyksen vaaraa muille. Jos Ideel havaitsee palveluita tuottaessaan veneessä olevan välitöntä vaaraa aiheuttavia seikkoja, on Ideelillä oikeus Asiakasta etukäteen kuulemattakin poistaa vaaran aiheuttaja ja korjata tilanne Asiakkaan kustannuksella.

Asiakas vastaa siitä, että vene kaikkine siihen liittyvien osineen ja irtaimistoineen on vakuutettu asianmukaisella vakuutuksella, joka kattaa ilkivallan, tulipalon ja anastuksen aiheuttamat ja muut vastaavat vahingot myös säilytysaikana. Asiakkaan tulee Ideelin pyynnöstä toimittaa Ideelille vakuutusyhtiön todistus asianmukaisen vakuutuksen olemassaolosta. Mikäli Asiakas ei ole vakuuttanut veneään ja veneelle aiheutuu vahinkoa, joka olisi ollut vakuutuksesta korvattava, vastaa Asiakas veneelle aiheutuneista vahingoista yksin.

Asiakkaan tilattua veneen vesiltä noston ja kuljetuksen ja vesillelaskun, tulee Asiakkaan tuoda vene vesiltä nostoa varten Ideelin kanssa sovittuun laituriin vesiltä nostolle sovittuja ajankohtana. Asiakas vastaa veneen sää- ja muut olosuhteet huomioon ottaen asianmukaisesta kiinnittämisestä laituriin siten, ettei veneestä aiheudu vaaraa muille. Jos veneelle, veneessä olevalle omaisuudelle tai ulkopuolisille tahoille aiheutuu vahinkoa Asiakkaan vastuulla olevasta veneen kiinnittämisestä, vastaa Asiakasta tästä vahingosta yksin. Asiakas on vastaavasti velvollinen noutamaan veneen Ideelin kanssa sovitusta paikasta vesillelaskulle sovittuna ajankohtana. Ideel vastaa veneen asianmukaisesta kiinnittämisestä laituriin vesillelaskun yhteydessä.

Mikäli Asiakas haluaa Sopimuskauden kuluessa muuttaa sovittua veneen vesillelaskuajankohtaa, tulee Asiakkaan sopia uudesta vesillelaskuajankohdasta Ideelin kanssa vähintään 7 vuorokautta ennen alun perin sovittua ajankohtaa. Uudenkin sovittavan vesillelaskuajankohdan tulee sijoittua käynnissä olevalle Sopimuskaudelle. Jos sovitusta vesillelaskuajankohdasta Asiakkaan vaatimuksesta poiketaan ja tästä aiheutuu Ideelille ylimääräisiä kustannuksia, on Ideelillä oikeus veloittaa lisäkustannukset Asiakkaalta.

6.3. Viivästys

Ideel on velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle välittömästi, jos se havaitsee, että jonkin Asiakkaan tilaaman palvelun toimitus tulee viivästyään tai, että viivästys on todennäköinen.

Jos jonkin palvelun toimittaminen viivästyy yli 60 päivää, on Asiakkaalla oikeus purkaa Sopimus kyseisen palvelun osalta.

Jos jonkin Asiakkaan tilaaman Lisäpalvelun tai Tuotteen osalta käy ilmi, ettei Ideel voi toimittaa sitä Asiakkaalle lainkaan, on Ideelillä oikeus purkaa sopimus siltä osin ilmoittamalla tästä Asiakkaalle viivyytystä. Ideel palauttaa kyseisistä Lisäpalveluista tai Tuotteista Asiakkaalta jo veloitetut maksut takaisin Asiakkaalle.

Asiakkaalla ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen Sopimuksen tullessa puretuksi tässä kohdassa mainituista syistä.

6.4. Reklamaatio

Asiakkaan on reklamoitava havaitsemistaan virheistä Sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamisessa Ideelille kirjallisesti heti virheen havaittuaan. Asiakas menettää oikeutensa vedota virheeseen, ellei Asiakas ole tehnyt kirjallista reklamaatiota Venehotellille viimeistään 7 vuorokauden kuluessa siitä, kun Asiakas on vastaanottanut palvelun.

Reklamaatiot on tehtävä sähköpostitse Ideelille yllä mainitulla osoitteella.

6.5. Vastuunjako ja korvausvelvollisuus

Vesiltä noston yhteydessä Asiakkaan vastuu veneestä loppuu ja Ideelin vastuu veneestä alkaa, kun Ideel irrottaa Asiakkaan laituriin kiinnittämän veneen laiturista vesiltä nostoa varten. Vesillelaskun yhteydessä Ideelin vastuu veneestä päättyy ja Asiakkaan vastuu veneestä alkaa, kun vene on laskeutu veteen ja kiinnitetty laituriin.

Ellei Asiakas saavu noutamaan venettä vesillelaskulle sovittuna ajankohtana, on Ideelillä silti oikeus laskea vene vesille, kiinnittää se laituriin ja veloittaa Asiakkaalta ne kustannukset, jotka veneen kiinnittämisestä ja säilyttämisestä vesillelaskulaiturissa aiheutuu tai kuljettaa vene Asiakkaan kustannuksella takaisin Venehotellille edelleen säilytettäväksi. Asiakas on tällöin velvollinen maksamaan Ideelille kuljetuskustannukset. Veneen uudesta vesillelaskuajankohdasta on sovittava Ideelin kanssa erikseen Asiakkaan vastatessa sen kustannuksista.

Ideel vastaa tuottamistaan Lisäpalveluista ja veneestä Lisäpalveluiden tuottamisen aikana veneen ollessa sitä varten Venehotellin huoltopaikalla Ideelin vastuun alkaessa, kun Ideel aloittaa veneen siirtämisen säilytyspaikasta huoltopaikalle ja lopuessa, kun Ideel on siirtänyt veneen takaisin säilytyspaikalleen. Säilytyspaikassa olevasta veneestä vastaa Venehotelli Venehotellipaikkaa koskevien sopimusehtojen mukaisesti. Ideel vastaa käyttämisensä alihankkijoidensa suorittamista töistä kuin omistaan.

Ideel ei vastaa miltään osin sellaisista vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan Ideelille antamista ohjeista, toimittamista materiaaleista tai Asiakkaan määräämistä työtavoista.

Ideel ei myöskään vastaa mistään välillisistä vahingoista ja vahingonkorvausvelvollisuuden yläraja Asiakasta kohtaan rajoittuu lisäksi aina enintään Lisäpalvelun arvonlisäverottomaan kokonaishintaan.

6.6. Ylivoimainen este

Ideel ei vastaa vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevista olosuhteista johtuvista viivästyksistä tai vahingoista. Tällaisia olosuhteita voivat olla esim. yleiset työtaistelut, sotatoimet, pandemiat, epidemiat, tulipalot, salamointi, terrori-iskut, virallisten määräysten muutokset, tekniset ongelmat, viat voima-, tele- tai tietokoneyhteyksissä tai muussa viestinnässä, sääolosuhteet ja jäättilanne sekä alihankkijoiden toimittamien palveluiden tai laitteiden viat ja viivästyksset, jotka johtuvat edellä mainituista olosuhteista. Ideel ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä Asiakkaalle viivytyksettä sekä ylivoimaisen esteen alkaessa että päättyessä.

Ideelin alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös Ideelin ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankkijan palvelua ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä hankkia muualta.

6.7. Asiakkaan peruutusoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Verkkokaupan kautta tai muutoin etämyyntinä tehty Sopimus ilmoittamalla tästä kirjallisesti Ideelille 14 päivän kuluessa Sopimuksen tekemisestä. Ilmoitus tulee toimittaa Ideelille sähköpostitse tai postitse yllä mainitulla osoitteella.

Peruutusoikeus koskee Tuotteita vain siltä osin kuin ne ovat käyttämättömiä ja edelleen myyntikuntoisia. Asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan palauttaa Tuotteet Ideelille postitse. Palautus on jätettävä postin kuljetettavaksi ennen peruuttamisajan päättymistä. Asiakas on velvollinen tarvittaessa esittämään lähetystä koskevan kuitin tai muun vastaavan selityksen palautuksen postiin jättöpäivästä.

Sopimuksen peruuttamistilanteissa Ideel palauttaa Asiakkaalta saamansa maksut Asiakkaalle viivytyksettä ja aina viimeistään 14 päivän kuluttua siitä, kun Ideel on vastaanottanut Asiakkaan peruuttamisilmoituksen. Tuotepalautusten yhteydessä Ideel ei kuitenkaan ole velvollinen palauttamaan Asiakkaalta saamiaan maksuja ennen kuin Ideel on vastaanottanut palautetun Tuotteen. Palautus maksetaan samalla maksutavalla, jolla Asiakas on alun perin maksanut maksun.

Ideel ei maksa korkoa Asiakkaalle palautettaville ennakkomaksulle.

Asiakas on peruutuksesta huolimatta velvollinen maksamaan Ideelille hinnaston mukaisen korvauksen niistä Asiakkaan tilaamista Lisäpalveluista, jotka veneeseen on ehditty tehdä peruutusaikana ennen kuin Ideel on vastaanottanut Asiakkaan peruutusilmoituksen.

6.8. Sopimuksen siirtäminen

Ideelillä on oikeus Asiakasta kuulematta siirtää Sopimus tai siihen liittyvät oikeutensa kolmannelle osapuolelle.

Asiakkaalla on oikeus siirtää Sopimus veneen uudelle omistajalle, jos veneen omistaja vaihtuu kesken Sopimuskauden. Asiakas vastaa kuitenkin myös tällöin yhteisvastuullisesti uuden omistajan kanssa Sopimukseen perustuvista velvoitteista Ideelille. Asiakas vapautuu kyseisistä velvoitteista, mikäli veneen uusi omistaja Ideelin suostumuksella ottaa Sopimuksen nimenomaisesti vastatakseen.

6.9. Tietosuoja

Ideel noudattaa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuojasäätöä ja muita voimassa olevia tietosuojasääntöjä.

6.10. Sopimusehtojen muuttaminen

Ideelillä on oikeus yksipuolisesti muuttaa Sopimusehtoja myös kesken Sopimuskauden. Muutetut Sopimusehdot koskevat ehtojen muuttamisen jälkeen tehtyjä Sopimuksia, paitsi jos kyse on lainsäädännön, viranomaismääräysten tai muun vastaavan syyn edellyttämistä välittömästi voimaan tulevista muutoksista. Lainsäädännön muuttumiseen, viranomaispäätökseen tai muuhun vastaavaan syyhyn perustuvaa Sopimusehtojen olennaistakaan muuttamista ei katsota olennaiseksi sopimusrikkomukseksi.

6.11. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimusta sekä sen ehtoja koskeviin riitoihin sovelletaan Suomen lakia.

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet ensi sijassa keskinäisin neuvotteluin. Riitaisuudet, joita ei saada ratkaistua Sopijapuolten keskinäisin neuvotteluin käsitellään Ideelin kotipaikan mukaan määräytyvässä tuomioistuimessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin vaihtoehtoisesti oikeus nostaa kanne oman kotipaikkansa mukaisessa tuomioistuimessa.

Kuluttaja-asiakkaalla on myös oikeus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Lisätietoja menettelystä ja sen käynnistämisestä löytyy Kuluttajariitalautakunnan internetsivuilta www.kuluttajariita.fi.