

## 1. TAUSTATIEDOT JA MÄÄRITELMÄT

Venehotellilla tarkoitetaan näissä ehdoissa Kiinteistö i-Row Oy:tä, jonka y-tunnus on 3235612-4, osoite Kisällintie 1, 33480 Ylöjärvi ja sähköpostiosoite info@irow.fi. Venehotelli noudattaa toiminnassaan pakottavaa lainsäädäntöä, asiakkaan kanssa erikseen sopimiaan sopimusehtoja sekä näitä sopimusehtoja. Jos edellä mainituissa ehdoissa on eroja, sovelletaan ensisijaisesti pakottavaa lainsäädäntöä, toissijaisesti erikseen sovittuja sopimusehtoja ja sen jälkeen näitä sopimusehtoja.

Asiakkaalla tarkoitetaan näissä ehdoissa yksityistä henkilöä, joka vuokraa Venehotellilta veneelleen kausi- tai pysyväissäilytyspaikan eli Venehotellipaikan.

Venehotellin ja Asiakkaan väliseen Venehotellipaikkaa koskevaan sopimukseen sovelletaan näitä sopimusehtoja.

Seuraavilla termeillä on näissä sopimusehdoissa seuraava merkitys:

<i>Kirjallinen muoto</i>	Asiakirjan fyysinen kirjallinen, sähköinen tai sähköpostitse aikaansaatu muoto
<i>Lisäpalvelut</i>	Veneiden kuljetus-, huolto- ja kunnossapitopalvelut, joita Venehotellin erillinen yhteistyökumppani (Palveluntuottaja) voi tarjota välittömässä sopimussuhteessa Asiakkaalle
<i>Palveluntuottaja</i>	Venehotellin erillinen yhteistyökumppani, joka voi tarjota Asiakkaalle Lisäpalveluita
<i>Sopijapuoli tai sopijapuolet</i>	Venehotelli tai Asiakas kumpikin yksi ja molemmat yhdessä
<i>Sopimus</i>	Asiakkaan ja Venehotellin välinen sopimus Venehotellipaikasta, mihin sopimukseen sovelletaan näitä ehtoja ja erikseen sovittuja muita ehtoja
<i>Sopimusehdot</i>	Nämä sopimusehdot ja erikseen sovitut muut ehdot
<i>Sopimuskausi</i>	12 kuukauden mittainen ajanjakso, joka alkaa 1.8. ja päättyy 31.7., ellei muuta ole erikseen sovittu
<i>Vastaanottopalvelut</i>	Veneiden ulkoinen kuntotarkastus ja valokuvaus, veneiden ulkopintojen huuhtelu ja suojakalvon asennus, veneen välitilan, koteloiden ja toppausten kosteuspitoisuuden tarkastus ja tarvittaessa kuivatus ja veneen akkujen varauksen tarkistus ja tarvittaessa lataus
<i>Venehotellipaikka</i>	Asiakkaan Venehotellilta vuokraama veneen kausi- tai pysyväissäilytyspaikka, joka sisältää myös Vastaanottopalvelut
<i>Verkkokauppa</i>	Venehotellin verkkokauppa, jossa Asiakas voi tilata ja maksaa Venehotellipaikan

## 2. VENEHOTELLIPAikka JA SiiHEN SISÄLTyvÄT PALVELUT

Asiakas tilaa ja maksaa Verkkokaupassa Venehotellilta tilaamansa veneen Venehotellipaikan. Venehotellipaikkaan sisältyy yhtä venettä koskeva kameravalvottu säilytyspaikka venehotellirakennuksen sisätiloissa tai piha-alueella Sopimuskauden ajaksi. Sopimus Venehotellipaikasta syntyy Venehotellin ja Asiakkaan välille.

Venehotellipaikan vuokraan kuuluvat seuraavat veneen säilytyksen liittyvät palvelut:

- veneen ulkoinen kuntotarkastus ja valokuvaus
- veneen ja moottorin ulkopuolinen huuhtelu
- välitilan, koteloiden ja toppausten kosteuspitoisuuden tarkastus ja tarvittaessa kuivatus
- akkujen varauksen tarkistus ja tarvittaessa lataus
- veneen pölysuojaus.

Venehotelli voi käyttää palveluiden tuottamisessa alihankkijoita.

Asiakas voi lisäksi erillisellä sopimuksella tilata Venehotellin erilliseltä Palveluntuottajalta Lisäpalveluita, joita voivat olla esimerkiksi säilytykseen tuotavan veneen vesiltä nosto sekä vesillelasku ja veneen kuljetus vesiltä nosto- ja laskupaikan ja Venehotellin välillä. Venehotelli ei vastaa Palveluntuottajan suorittamista Lisäpalveluista, vaan Asiakas tekee näistä Lisäpalveluista erillisen sopimuksen suoraan Palveluntuottajan kanssa.

## 3. SOPIMUKSEN SOLMINEN JA VOIMASSAOLO

Sopimus tehdään Verkkokaupan välityksellä. Sopimus on erikseen sovittaessa mahdollista tehdä myös muulla tavalla Kirjallisessa muodossa.

Ennen Sopimuksen tekemistä Asiakkaan tulee Verkkokaupassa tutustua Venehotellin tarjoamaan palveluun, sen sisältöön, hinnastoon tai hinnan määräytymisperusteisiin ja Sopijapuolten välillä noudatettaviin Sopimusehtoihin.

Tilausta tehdessään Asiakas on velvollinen antamaan Venehotellille kaikki Verkkokaupassa pyydetävät tarpeelliset ja oikeat tiedot. Jos Asiakas on antanut veneestä esimerkiksi virheelliset mittatiedot, on Venehotellilla oikeus muuttaa Venehotellipaikka veneen todellisten mittojen mukaiseksi ja laskuttaa Asiakkaalta todellisten mittojen mukaisen Venehotellipaikan vuokra.

Venehotellilla on oikeus ennen Sopimuksen tekemistä tarkistaa Asiakkaan luottotiedot ja vaatia ennakkomaksua.

Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas on tilannut ja maksanut Venehotellipaikan Verkkokaupassa ja hyväksynyt Sopimusehdot.

Venehotellipaikan Sopimuskausi on 1.8.-31.7. Vuokrasuhde on voimassa toistaiseksi ja se voidaan irtisanoa päättymään Sopimuskauden loppuun eli 31.7. Irtisanominen on tällöin tehtävä kirjallisesti Asiakkaan irtisanoessa Venehotellille tai Venehotellin irtisanoessa Asiakkaalle viimeistään 31.5. Ellei vuokrasuhdetta ole irtisanottu 31.5. mennessä, jatkuu vuokrasuhteen voimassaolo vastaavin ehdoin toistaiseksi ja aina vähintään seuraavan Sopimuskauden loppuun.

Jos Asiakas ei ole maksanut Sopimuskauden vuokraa sovittuna eräpäivänä, on Venehotellilla oikeus purkaa Sopimus päättymään heti. Sopimuksen tultua puretuksi, Venehotellilla on halutessaan oikeus siirtää Asiakkaan vene Venehotellin sisätiloista sen piha-alueelle ulkotiloihin.

Asiakkaalla on Sopimuskauden aikana pääsy Venehotellin veneiden säilytystiloihin vain erikseen etukäteen sovittaessa. Pääsy säilytystiloihin tapahtuu aina yhdessä Venehotellin määräämän henkilön kanssa Venehotellin normaalina aukioloaikana. Venehotellilla oikeus periä tästä käynnistä lisämaksu.

Sopijapuolet ovat oikeutettuja purkamaan Sopimuksen välittömin vaikutuksin, mikäli toinen Sopijapuoli rikkoo Sopimusta olennaisesti, eikä korjaa menettelyään sopimuksenmukaiseksi 30 päivän kuluessa sitä koskevan vaatimuksen esittämisestä lukien. Sopijapuolen on ilmoitettava havaitsemaan olennaisesta sopimusrikkomuksesta ja siihen liittyvästä purku-uhasta Sopimusta rikkoneelle Sopijapuolelle kirjallisesti viivytyksettä sopimusrikkomuksen havaittuaan.

#### **4. HINNASTO**

Venehotelli veloittaa Venehotellipaikasta hinnastonsa mukaisen vuokran Sopimuksen voimassaoloajalta. Vuokran määrä kattaa Venehotellipaikkaan sisältyvät edellä mainitut Vastaanottopalvelut.

Venehotellilla on oikeus tarkistaa hinnaston mukaisia hintoja vuosittain siten, että uudet hinnat ilmoitetaan Verkkokaupassa kunkin kalenterivuoden 1.4. mennessä ja ne tulevat voimaan saman kalenterivuoden 1.8. lukien.

Kaikki hinnat ilmoitetaan hinnastossa euromääräisinä ja ne sisältävät mahdollisen arvonlisäveron. Mikäli arvonlisäveron määrä muuttuu, muuttuu hinta automaattisesti sitä vastaavasti.

Jos Venehotellille aiheutuu Asiakkaasta johtuvasta syytä ylimääräisiä kuluja, on Venehotellilla oikeus veloittaa niiden määrä Asiakkaalta erikseen.

Asiakkaan erilliseltä Palveluntuottajalta tilaamista Lisäpalveluista Palveluntuottaja veloittaa oman hinnastonsa mukaisen hinnan.

#### **5. MAKSUEHDOT**

Verkkokaupassa tilattavat palvelut maksetaan tilauksen yhteydessä. Muutoin kuin Verkkokaupassa tilattavat palvelut Venehotelli laskuttaa Asiakkaalta laskulla etukäteen maksuehdolla 14 pv netto. Maksun viivästymisestä peritään korkolain (633/1982) mukaista vuotuista viivästyskorkoa sekä muistutusmaksu hinnaston mukaisesti.

Venehotellilla on oikeus olla luovuttamatta venettä Asiakkaalle ja pitää vene hallussaan vakuutena sopimusveloitteiden suorittamiselle siihen asti, että Asiakas on maksanut Venehotellille kaikki Sopimuksen mukaiset maksut viivästysseuraamuksineen.

#### **6. MUUT SOPIMUSEHDOT**

##### **6.1. Venehotellin oikeudet ja velvollisuudet**

Venehotelli tuottaa Sopimuksen mukaiset palvelut Asiakkaalle sen mukaisesti kuin Sopimusta tehtäessä on sovittu. Venehotellilla on oikeus tehdä tuottamiinsa palveluihin tarpeellisia muutoksia myös Sopimuskauden aikana kuitenkin heikentämättä sovitun palvelun laatua.

Venehotellilla on toiminnalleen asianmukainen toiminnan vastuuvakuutus. Venehotelli ei kuitenkaan vakuuta säilytyksessä olevia veneitä eikä niissä olevaa irtaimistoa, eikä Venehotelli vastaa mistään veneeseen jätetystä irtaimistosta. Asiakkaan tulee siten vakuuttaa jäljempänä mainituin tavoin veneensä esimerkiksi tulipalon tai muun vastaan tapahtuman varalta.

Venehotellilla on oikeus myydä noutamatta jätetty vene ja irtain omaisuus sen mukaisesti, kuin laissa elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine (Laki elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine 688/88) on säädetty.

## **6.2. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet**

Asiakas vastaa siitä, että sen Venehotellille antamat tiedot ovat riittävät ja oikeat. Erityisesti Asiakkaan tulee antaa Venehotellille kaikki tarpeelliset tiedot veneen koosta, painosta, mahdollisista nostokohdista sekä tiedot veneen teknisistä ja muista mahdollisista erityispiirteistä sekä moottorista ja sähkö- ja muista vastaavista järjestelmistä sekä veneen tekstiilien erityisistä säilytystarpeista.

Asiakkaan tulee ennen Sopimuksen tekemistä ilmoittaa Venehotellille tiedossaan olevista veneen tai sen irtaimiston virheestä tai puutteesta. Asiakkaan on poistettava veneestä ennen säilytykseen tuomista kaasupullot ja muut vastaavat esineet, joista voi aiheutua vaaraa. Lisäksi Asiakkaan on poistettava veneestä ennen säilytykseen tuomista vialliset sähkö- ja muut vastaavat laitteet tai, jos tämä ei ole mahdollista, kytkettävä ne irti. Asiakas vastaa siitä, ettei veneestä aiheudu säilytyksen aikana vaaraa muille. Jos Venehotelli havaitsee säilytyksessä olevassa veneessä välitöntä vaaraa aiheuttavia seikkoja, on Venehotellilla oikeus Asiakasta etukäteen kuulemattakin poistaa vaaran aiheuttaja ja korjata tilanne Asiakkaan kustannuksella.

Asiakas vastaa siitä, että vene kaikkine siihen liittyvien osineen ja irtaimistoineen on vakuutettu asianmukaisella vakuutuksella, joka kattaa ilkeivallan, tulipalon ja anastuksen aiheuttamat ja muut vastaavat vahingot myös säilytysaikana. Asiakkaan tulee Venehotellin pyynnöstä toimittaa Venehotellille vakuutusyhtiön todistus asianmukaisen vakuutuksen olemassaolosta. Mikäli Asiakas ei ole vakuuttanut venettään ja veneelle aiheutuu vahinkoa, joka olisi ollut vakuutuksesta korvattava, vastaa Asiakas veneelle aiheutuneista vahingoista yksin.

Asiakas on velvollinen tuomaan ja noutamaan veneen säilytykseen Venehotellille sovittuna ajankohtana. Asiakas on velvollinen maksamaan Venehotellille hinnaston mukaisen hinnan veneen säilytyksestä Sopimuskaudelta, vaikka venettä ei Asiakkaasta johtuvasta syystä tuotaisikaan säilytykseen niin kuin Sopijapuolet ovat sopineet. Ellei Asiakas saavu noutamaan venettä Venehotellilta sovittuna ajankohtana, on Venehotellilla oikeus veloittaa Asiakkaalta Venehotellin hinnaston mukainen uutta Sopimuskautta koskeva vuokra. Veneen uudesta noutoajankohdasta on sovittava Venehotellin kanssa erikseen Asiakkaan vastatessa sen kustannuksista.

Asiakkaalla on oikeus myös noutaa vene Venehotellilta kesken Sopimuskauden Sopijapuolten erikseen sopimana ajankohtana. Venehotelli veloittaa Asiakkaalta hinnastonsa mukaisen hinnan veneen luovuttamisesta kesken Sopimuskauden, eikä ole velvollinen palauttamaan mitään osaa jo maksettusta Sopimuskauden maksusta Asiakkaalle.

Jos Asiakas ei nouda venettä sovittuna ajankohtana, on Venehotellilla halutessaan oikeus yksipuolisesti uusida Sopimus uudeksi Sopimuskaudeksi ja veloittaa Asiakkaalta siitä hinnastonsa mukainen vuokra. Vaikka Venehotelli ei uusisi Sopimusta, on Asiakas velvollinen maksamaan Venehotellille hinnaston mukaisen vuokra veneen Sopimuksen päättymisen jälkeiseltä tosiasialliselta säilytysajalta. Venehotellilla on sovitun noutoajankohdan jälkeen halutessaan myös oikeus siirtää Asiakkaan vene Venehotellin sisätiloista sen piha-alueelle ulkotiloihin.

### **6.3. Viivästys**

Venehotelli on velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle välittömästi, jos se havaitsee, että jonkin Asiakkaan tilaaman palvelun toimitus tulee viivästymään tai, että viivästys on todennäköinen.

Jos jonkin palvelun toimittaminen viivästyy yli 60 päivää, on Asiakkaalla purkaa Sopimus kyseisen palvelun osalta.

Jos jonkin Asiakkaan tilaaman palvelun osalta käy ilmi, ettei Venehotelli voi toimittaa sitä Asiakkaalle lainkaan, on Venehotellilla oikeus purkaa Sopimus siltä osin ilmoittamalla tästä Asiakkaalle viivytyksestä. Venehotelli palauttaa tällöin kyseisistä palveluista Asiakkaalta jo veloitetut maksut takaisin Asiakkaalle.

Asiakkaalla ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen Sopimuksen tullessa puretuksi tässä kohdassa mainituista syistä.

### **6.4. Reklamaatio**

Asiakkaan on reklamoitava havaitsemistaan virheistä Sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamisessa Venehotellille kirjallisesti heti virheen havaittuaan. Asiakas menettää oikeutensa vedota virheeseen, ellei Asiakas ole tehnyt kirjallista reklamaatiota Venehotellille viimeistään 7 vuorokauden kuluessa siitä, kun Asiakas on vastaanottanut palvelun.

Reklamaatiot on tehtävä sähköpostitse Venehotellille yllä mainitulla osoitteella.

### **6.5. Vastuunjako ja korvausvelvollisuus**

Venehotellille säilytykseen tuotavaa venettä koskeva Venehotellin vastuu alkaa ja Asiakkaan vastuu veneestä päättyy, kun Asiakkaan vene luovutetaan Venehotellille säilytettäväksi Venehotellin aidatun piha-alueen sisemmän säilytysalueen portilla. Vastaavasti Venehotellin vastuu veneestä päättyy ja Asiakkaan vastuu veneestä alkaa, kun Asiakkaan vene luovutetaan Asiakkaalle Venehotellin aidatun piha-alueen sisemmän säilytysalueen portilla.

Venehotelli vastaa niistä veneeseen tai sen varusteisiin veneen säilytysaikana tulleista vaurioista tai katoamisista, jotka johtuvat siitä, että Venehotellipaikkaa koskeva palvelu on suoritettu virheellisesti. Venehotelli ei kuitenkaan vastaa mistään välillisistä vahingoista ja vahingonkorvausvelvollisuuden yläraja Asiakasta kohtaan rajoittuu lisäksi aina enintään Sopimuksen arvonlisäverottomaan kokonaishintaan.

Venehotelli ei vastaa miltään osin sellaisista vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan Venehotellille antamista ohjeista, toimittamista materiaaleista tai Asiakkaan määräämistä työtaivoista.

Venehotelli ei vastaa Palveluntarjoajan suorittamista Lisäpalveluista, vaan niistä vastaa Palveluntarjoaja.

### **6.6. Ylivoimainen este**

Venehotelli ei vastaa vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevista olosuhteista johtuvista viivästyksistä tai vahingoista. Tällaisia olosuhteita voivat olla esim. yleiset työtaistelut, sotatoimet, pandemiat, epidemiat, tulipalot, salamointi, terrori-iskut, virallisten määräysten muutokset, tekniset ongelmat, viat voima-, tele- tai tietokoneyhteyksissä tai muussa viestinnässä, sääolosuhteet ja jäätilanne sekä alihankkijoiden toimittamien palveluiden tai laitteiden viat ja viivästykset, jotka

johtuvat edellä mainituista olosuhteista. Venehotelli ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä Asiakkaalle viivytyksettä sekä ylivoimaisen esteen alkaessa että päättyessä. Jos Venehotellipaikkaa koskevan palvelun tuottaminen estyy 6 kuukautta pidemmäksi määräajaksi tai lopullisesti, palauttaa Venehotelli Asiakkaalle sen osuuden säilytysmaksusta, joka vastaa käyttämättä jäänyttä aikaa.

Venehotellin alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös Venehotellin ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankkijan palvelua ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä hankkia muualta.

### **6.7. Asiakkaan peruutusoikeus**

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Verkkokaupan kautta tai muutoin etämyyntinä tehty Sopimus ilmoittamalla tästä kirjallisesti Venehotellille 14 päivän kuluessa Sopimuksen tekemisestä. Ilmoitus tulee toimittaa Venehotellille sähköpostitse tai postitse yllä mainitulla osoitteella.

Sopimuksen peruuttamistilanteissa Venehotelli palauttaa Asiakkaalta saamansa maksut Asiakkaalle viivytyksettä ja aina viimeistään 14 päivän kuluttua siitä, kun Venehotelli on vastaanottanut Asiakkaan peruuttamisilmoituksen. Palautus maksetaan samalla maksutavalla, jolla Asiakas on alun perin maksanut maksun.

Venehotelli ei maksa korkoa Asiakkaalle palautettaville ennakkomaksulle.

### **6.8. Sopimuksen siirtäminen**

Venehotellilla on oikeus Asiakasta kuulematta siirtää Sopimus tai siihen liittyvät oikeutensa kolmannelle osapuolelle.

Asiakkaalla on oikeus siirtää Sopimus veneen uudelle omistajalle, jos veneen omistaja vaihtuu kesken Sopimuskauden. Asiakas vastaa kuitenkin myös tällöin yhteisvastuullisesti uuden omistajan kanssa Sopimukseen perustuvista velvoitteista Venehotellille kyseiseltä Sopimuskaudelta. Asiakas vapautuu kyseisistä velvoitteista, mikäli veneen uusi omistaja Venehotellin suostumuksella ottaa Sopimuksen nimenomaisesti vastatakseen.

### **6.9. Tietosuoja**

Venehotelli noudattaa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuoja-asetusta ja muita voimassa olevia tietosuojasäännöksiä.

### **6.10. Sopimusehtojen muuttaminen**

Venehotellilla on oikeus yksipuolisesti muuttaa Sopimusehtoja myös kesken Sopimuskauden. Muutetut Sopimusehdot koskevat ehtojen muuttamisen jälkeen tehtyjä Sopimuksia, paitsi jos kyse on lainsäädännön, viranomaismääräysten tai muun vastaavan syyn edellyttämistä välittömästi voimaan tulevista muutoksista. Lainsäädännön muuttumiseen, viranomaispäätökseen tai muuhun vastaavaan syyhyn perustuvaa Sopimusehtojen olennaistakaan muuttamista ei katsota olennaiseksi sopimusrikkomukseksi.

### **6.11. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen**

Sopimusta sekä sen ehtoja koskeviin riitoihin sovelletaan Suomen lakia.

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet ensi sijassa keskinäisin neuvotteluin. Riitaisuudet, joita ei saada ratkaistua Sopijapuolten keskinäisin neuvotteluin

käsitellään Venehotellin kotipaikan mukaan määräytyvässä tuomioistuimessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin vaihtoehtoisesti oikeus nostaa kanne oman kotipaikkansa mukaisessa tuomioistuimessa.

Kuluttaja-asiakkaalla on myös oikeus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Lisätietoja menettelystä ja sen käynnistämisestä löytyy Kuluttajariitalautakunnan internetsivuilta [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).